

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- Soulmates Project/The Woodqueen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Soulmates Project/The Woodqueen genoemd, gevestigd te Gardeniaweg 14, 2160 Wommelgem ingeschreven in het KBO met BTW nummer BE0780610765.

Algemene voorwaarden: Deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden van Soulmates Project/The Woodqueen  
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Soulmates Project/The Woodqueen en de contractspartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

Contractspartij: iedere natuurlijke persoon niet handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie Soulmates Project/The Woodqueen een aanbieding of een prijsopgave doet, offerte uitbrengt, met wie Soulmates Project/The Woodqueen een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt, tevens "contractspartij".

Bedrijf/ondernemer: iedere rechtspersoon en natuurlijke persoon handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie Soulmates Project/The Woodqueen een aanbieding of een prijsopgave doet, offerte uitbrengt, met wie Soulmates Project/The Woodqueen een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt, tevens te noemen "contractspartij".

Bedenktime: de termijn waarbinnen de contractspartij gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de contractspartij om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Soulmates Project/The Woodqueen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat contractspartij en ondernemer fysiek gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Website: de website [www.woodqueen.be](http://www.woodqueen.be) die in het beheer is bij Soulmates Project/The Woodqueen

Bloemen en/of objecten: geldend voor alle bloemen en objecten die de klant ter preparatie aan Soulmates Project/The Woodqueen aanbiedt.

Tafels: geldend voor alle tafels die Soulmates Projects/The Woodqueen vervaardigt in opdracht van de klant

Gepersonaliseerde items: geldend op alle gepersonaliseerde items vervaardigt in opdracht van de klant

## Artikel 2. Algemeen

2.1 Op een overeenkomst is altijd die versie van de algemene voorwaarden van toepassing zoals vermeld op de offerte.

2.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, (geheel of gedeeltelijk) vernietigbaar is of onverbindend wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. en de contractspartij zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk aansluit op- en rekening houdt met doel en strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend verklaarde bepaling.

2.3 Naast deze algemene voorwaarden kunnen – uitsluitend indien dit expliciet is aangegeven – aanvullende voorwaarden zoals speciale actievoorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten al dan niet in een specifiek aangegeven periode. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan dan gelden, in beginsel, die bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

2.4 Indien de koper naar zijn algemene (inkoop)voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Soulmates Project/The Woodqueen is ingestemd.

2.5 Soulmates Project/The Woodqueen behoudt zich het recht voor om ten allen tijden deze algemene voorwaarden te wijzigen.

## Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten en overeenkomsten op afstand door Soulmates Project/The Woodqueen aangegaan met derden.

3.2 Bekendmaking kan onder meer geschieden door het vooraf aan de wederpartij ter hand stellen van een exemplaar van de algemene voorwaarden.

3.3 Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst op afstand, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de contractspartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Soulmates Project/The Woodqueen zijn in te zien en zij op verzoek van de contractspartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de onder 1 bekend gemaakte algemene voorwaarden geacht door de betrokken partijen te zijn geaccepteerd.

3.5 Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en worden, voor zover deze niet in de plaats treden van de bepalingen van deze voorwaarden, geacht deze voorwaarden aan te vullen.

#### **Artikel 4. Aanbiedingen/aanbod**

4.1 Alle door of namens Soulmates Project/The Woodqueen mondeling of in prijscouranten, dag- of weekbladen, periodieken, aankondigingen, brieven en online aanbiedingen ter zake van prijzen, offertes, leveringstermijnen e.d. zijn geheel vrijblijvend en voor Soulmates Project/The Woodqueen op geen enkele wijze bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Alle door Soulmates Project/The Woodqueen uitgebracht op naam gestelde offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na de dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte anders is vermeld

4.3 Aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de aangegeven actieperiode en zolang de voorraad strekt.

4.4 Bij prijsopgave bestaat geen verplichting voor Soulmates Project/The Woodqueen tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4.5 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief BTW, maar exclusief de eventuele verzend- of bezorgkosten.

4.6 Kennelijke (schrijf)fouten in prijs of omschrijving van een product kunnen door Soulmates Project/The Woodqueen altijd worden gecorrigeerd. Indien de contractspartij evenwel op basis daarvan tot het aangaan van een overeenkomst mocht hebben besloten, dan kan hij deze Overeenkomst binnen veertien (14) dagen nadat Soulmates Project/The Woodqueen de betreffende (schrijf)fout kenbaar heeft gemaakt annuleren.

4.7. Het staat Soulmates Project/The Woodqueen vrij om foto's en video's te plaatsen van de door Soulmates Project/The Woodqueen ontvangen bloemen, objecten en gemaakte items. Hier kan geen aanspraak op worden gemaakt.

5.7. Beeld en tekst van de website [www.woodqueen.be](http://www.woodqueen.be) mogen alleen met toestemming van Soulmates Projects/The Woodqueen worden gebruikt.

#### **Artikel 5. Privacy en AVG**

5.1 Soulmates Project/The Woodqueen is gehouden om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en overige wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens na te leven en overeenkomstig te handelen. Bij de overeenkomst op afstand wordt tevens naar het privacy statement op de website van Soulmates Project/The Woodqueen verwezen.

#### **Artikel 6. Overeenkomst**

6.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod en de algemene voorwaarden van Soulmates Project/The Woodqueen.

6.2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Soulmates Project/The Woodqueen de klant onverwijld een bevestiging via de e-mail. In deze bevestigingsmail zijn de gegevens van de bestelling van de klant opgenomen. Indien de klant geen bevestigingsmail van Soulmates Project/The Woodqueen heeft ontvangen of indien de bevestigingsmail de bestelling van de klant niet correct weergeeft, dan dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Soulmates Project/The Woodqueen

6.3. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen de wederpartij extra door Soulmates Project/The Woodqueen in rekening worden gebracht.

6.4. Soulmates Project/The Woodqueen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

#### **Artikel 7. Herroepingsrecht en annulering**

7.1. De producten die Soulmates Project/The Woodqueen levert zijn maatwerk. Hierdoor is op basis van de wettelijke uitzondering het herroepingsrecht niet van toepassing en heeft de klant niet het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.

7.2. Annulering van de bestelling is mogelijk binnen 24 uur na de totstandkoming van de overeenkomst. Annulering dient via e-mail te geschieden. Indien Soulmates Project/The Woodqueen op het moment van de annulering reeds kosten heeft gemaakt in het kader van de bestelling, dan heeft Soulmates Project/The Woodqueen het recht deze kosten als annuleringskosten aan de klant in rekening te brengen.

7.3. Bij annulering van de overeenkomst later dan 24u door de klant is er een schadevergoeding verschuldigd van 50% van het aankoopbedrag en zal er geen restitutie plaatsvinden van de aanbetaling.

#### **Artikel 8 Prijzen en prijswijziging**

8.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw.

8.2 Indien de klant de bestelling wijzigt, dan kan dat tot extra kosten leiden.

8.3. Voor alle bestellingen vraagt Soulmates Projects/The Woodqueen een aanbetaling van 50%. Dit bedrag staat vermeld op bestelling in de bevestigingsmail. Het restantbedrag dient de klant vóór levering te betalen. Betaling achteraf is niet mogelijk.

8.4. Soulmates Projects/The Woodqueen blijft volledige eigenaar van de geleverde producten tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

8.5 Indien de conditie van de bloemen en/of objecten slechter is dan de klant aan Soulmates Project/The Woodqueen kenbaar heeft gemaakt dan kan dat tot extra kosten leiden.

8.6 De extra kosten zoals omschreven in dit artikel worden aan de klant in rekening gebracht. De klant wordt zo spoedig mogelijk van de extra kosten op de hoogte gesteld.

8.7. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen de 7 werkdagen. In het geval van een overeenkomst, vangt deze termijn aan nadat de klant de bevestiging

van de overeenkomst heeft ontvangen.

### **Artikel 9 Levering en verzendkosten:**

9.1 De klant kan de bloemen en/of objecten die geprepareerd moeten worden persoonlijk afleveren na afspraak. Indien de klant kiest om de bloemen per post te verzenden is de klant ten allen tijde verantwoordelijk voor een juiste verpakking. Eventuele transportschade zal altijd, in overleg met de klant, gerepareerd worden. Hier kunnen extra kosten uit voortkomen.

9.2 Wanneer de gieting, tafel of gepersonaliseerd item gereed is, neemt Soulmates Project/The Woodqueen contact op met de klant. De klant kan op afspraak zijn bestelling ophalen. Soulmates Project/The Woodqueen kan de gieting en/of persoonlijk item ook per post naar de klant sturen. Vanzelfsprekend is hierbij het risico op beschadigingen groter en zijn de kosten voor de klant.

9.3 Soulmates Project/The Woodqueen is niet verantwoordelijk voor enige schade en/of vermissing welke door de bezorgdienst toegebracht is tijdens het afleverproces.

9.4. Soulmates Projects/The Woodqueen kan tafels en/of meubelstukken bezorgen in overleg met de klant. Leveringskosten worden van tevoren met de klant overlegd en overeengekomen.

9.5. Transportschade dient door de klant zo spoedig mogelijk via de e-mail aan Soulmates Project/The Woodqueen gemeld te worden.

9.6. Eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de koper.

### **Artikel 10 Bloemen en/of objecten van de klant**

10.1 Soulmates Project/The Woodqueen zal in verband met het onder zich hebben van de bloemen en/of objecten van de klant alle veiligheidsmaatregelen nemen die van haar in redelijkheid verlangd kunnen worden om schade aan en verlies of diefstal van de bloemen en/of objecten te voorkomen.

10.2 Soulmates Project/The Woodqueen is nimmer aansprakelijk voor schade aan, het te niet gaan van of het gestolen worden van de bloemen en/of objecten gedurende de periode dat Soulmates Project/The Woodqueen de bloemen en/of objecten onder zich heeft, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Soulmates Project/The Woodqueen

### **Artikel 11 Levertijd**

11.1 Levertijden kunnen uiteen lopen van 3 tot 16 weken. Ten tijde van zijn order kan de klant naar de actuele levertijden informeren.

11.2 Alle door Soulmates Project/The Woodqueen aangegeven levertijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

11.3 In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Soulmates Project/The Woodqueen ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

11.4 Goederen/diensten worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. Goederen blijven de eigendom van de verkoper tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.

Indien goederen door de verkoper worden geleverd, gaat het risico over op het moment van levering. Indien goederen moeten worden afgehaald door de klant, gaat het risico over op het moment van de verkoop.

11.5 Ingeval van laattijdige levering dient de klant de verkoper hiervoor in gebreke te stellen en een passende termijn voor te stellen om tot levering over te gaan. Levert de verkoper niet binnen die termijn, dan kan de klant de overeenkomst kosteloos opzeggen, en aanspraak maken op en schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 euro en een maximum van 75 euro.

### **Artikel 12 Betaling**

12.1. 50% van de bestelling wordt betaald voordat de werken worden aangevangen. De volledige som wordt betaald voor ophalen/leveren van de bestelling

12.2 Wanneer Soulmates Project/The Woodqueen de gehele betaling ontvangen heeft, zal de preparatie en/of persoonlijk item of tafel verzonden worden.

12.3 Bij verzending naar het buitenland dient er altijd vooraf betaald te worden.

### **Artikel 13 Uitblijven van betaling**

13.1 De klant dient binnen 14 dagen, nadat de klant telefonisch of per email door Soulmates Project/The Woodqueen ervan in kennis is gesteld dat zijn preparatie gereed is, de preparatie op te halen en/of te betalen.

13.2 Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur contant betaalbaar. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal de verkoper de klant in gebreke stellen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen een passende termijn. Betaalt de klant niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige verdere ingebrekestelling nodig is, verhoogd met een jaarlijkse intrest van 10% en een forfaitaire vergoeding van 10 %, met een minimum van 25 euro. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

13.3 Indien de klant de factuur niet binnen een (1) maand heeft betaald, is Soulmates Project/The Woodqueen gerechtigd om over te gaan tot verkoop van het gemaakte product aan een andere partij.  
13.4 Totdat de eventuele verkoop aan een derde partij is geslaagd, blijft de klant verantwoordelijk voor de betaling van de factuur. Als het product aan een derde partij wordt verkocht, blijft de klant verantwoordelijk voor de gemaakte incassokosten.

#### **Artikel 14 Klachten en garantie**

14.1 De klant heeft de verplichting bij ontvangst van de preparatie, tafel en/of gepersonaliseerd item te controleren of de preparatie voldoet aan de vereisten die voortvloeien uit de overeenkomst. Indien de klant van mening is dat de preparatie, niet voldoet, dient hij dit zo spoedig mogelijk, schriftelijk of via de e-mail en gemotiveerd aan Soulmates Project/The Woodqueen mede te delen.

14.2 Bij Soulmates Project/The Woodqueen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Soulmates Project/The Woodqueen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.3 Er wordt geen garantie geboden op buitengebruik van de stalen onderstellen.

14.4 Soulmates Project/The Woodqueen biedt geen garantie op harsgietingen en epoxytafels welke buiten hebben gestaan.

14.5 Klachten over de preparatie, tafels en/of gepersonaliseerde items worden niet (verder) en behandeling genomen en de garantie komt te vervallen indien:

- a. het gebrek niet onverwijld na constatering van het gebrek aan Soulmates Project/The Woodqueen is gemeld;
- b. de klant reparatie- of andere werkzaamheden aan de preparatie heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren;
- c. het gebrek veroorzaakt is door de klant of door een derde, zoals stoten of laten vallen.

14.6 Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

#### **Artikel 15 Droogproces**

15.1 Soulmates Project/The Woodqueen droogt de bloemen zo spoedig mogelijk na ontvangst en besteedt de grootst mogelijke zorg aan de verzorging van de conservering.

15.2 Bloemen kunnen gevoelig zijn voor verkleuren tijdens het droogproces. Het kan zijn dat bloemen door het droogproces donkerder of lichter van kleur worden, of zelfs van kleur veranderen. Dit is een normaal proces waar Soulmates Project/The Woodqueen geen invloed op uit kan oefenen. Dergelijke kleurveranderingen vallen niet onder de garantie.

15.3 Bloemen kunnen krimpen door het droogproces.

#### **Artikel 16 Harsgietingen en (epoxy-)tafels**

16.1 Wanneer de klant een bloem, een ander object of tafel door Soulmates Project/The Woodqueen in hars laat gieten is dit geheel op eigen risico. De klant dient zich ervan bewust te zijn dat het gieten in hars altijd een risico met zich mee brengt en geen enkele gieting hetzelfde is. In een dergelijk geval kan Soulmates Project/The Woodqueen niet aansprakelijk worden gesteld voor de beschadigingen van de eigendommen van de klant.

16.2 Het kan voorkomen dat de gieting niet honderd procent rond of haaks is, dat de hechting van de mal zichtbaar is aan de buitenzijde van de harscilinder of dat de bloem en/of object is gaan impregneren waardoor deze plaatselijk semi-transparant kan ogen.

16.3 Ondanks het toegevoegde Uv-filter versnelt de zon het verouderingsproces. Het is hierdoor van belang de preparatie en/of epoxytafel ten aller tijde uit de zon te houden.

16.4 Soulmates Project/The Woodqueen verleent geen garantie op het vormen van luchtbellens in de harsgieting.

16.5 Soulmates Project/The Woodqueen verleent geen garantie op natuurlijke verkleuring van bloemen. Zo is het mogelijk dat witte rozen naar verloop van tijd geler kunnen worden.

16.6 Door de meerdere harsgietingen kunnen lijnen van de diverse gietingen in de preparatie te zien zijn.

16.7. Epoxyhars is niet krasvast en niet hittebestendig, houdt hier rekening mee. Oppoetsen alleen met een zeer zachte doek en geen agressieve schoonmaakmiddelen. De viscositeit van epoxy kan onder extreme omstandigheden beïnvloed worden waardoor vervormingen kunnen optreden, de hechting aan het hout verbroken wordt of scheurvorming in de epoxy ontstaat.

16.8 Soulmates Projects/The Woodqueen levert handwerk met de nodige zorgvuldigheid, toch kunnen hieraan niet dezelfde eisen worden gesteld als bij machinaal geproduceerde producten. Zo is het mogelijk dat producten kleine maat en/of kleurverschillen en onvolkomenheden kan vertonen. De klant accepteert dat dit onderdeel uitmaakt van het product welke hij aanschaft.

16.9. Hout is een natuurproduct dat nooit is uitgewerkt. Soulmates Projects/The Woodqueen verleent derhalve geen garantie met betrekking tot het behoud van het geleverde product. De klant is zelf verantwoordelijk voor de klimatologische omstandigheden waaraan het geleverde product blootgesteld is.

16.10. Indien Soulmates Project/The Woodqueen definitief stopt met de productie van harsgietingen, kan de klant Soulmates Project/The Woodqueen niet verplichten eventuele opgelopen schade aan harsgietingen te repareren.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

17.1 Soulmates Project/The Woodqueen zal aan haar verplichtingen voldoen zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en

letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Soulmates Project/The Woodqueen, dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

17.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Soulmates Project/The Woodqueen.

17.3 Soulmates Project/The Woodqueen is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

17.4 Soulmates Project/The Woodqueen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Soulmates Project/The Woodqueen is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

17.5 Soulmates Project/The Woodqueen is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

17.6 Soulmates Project/The Woodqueen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor immateriële schade.

17.7 Indien Soulmates Project/The Woodqueen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Soulmates Project/The Woodqueen beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Soulmates Project/The Woodqueen gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Soulmates Project/The Woodqueen beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.8 Soulmates Project/The Woodqueen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat het product scherpe randen/hoeken bevat.

### **Artikel 18 Overmacht**

18.1. Soulmates Project/The Woodqueen is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht.

18.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een toeleverancier van Soulmates Project/The Woodqueen.

18.3. Indien Soulmates Project/The Woodqueen weet of het vermoeden heeft dat zij de bestelling (deels) niet tijdig kan leveren door overmacht, dan stelt Soulmates Project/The Woodqueen de klant daarvan zo spoedig mogelijk via de e-mail op de hoogte.

### **Artikel 19 Opschorting en ontbinding**

19.1. Soulmates Project/The Woodqueen is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Soulmates Project/The Woodqueen ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

19.2. Soulmates Project/The Woodqueen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

19.3. Voorts is Soulmates Project/The Woodqueen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

19.4. Soulmates Project/The Woodqueen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

19.5. Indien Soulmates Project/The Woodqueen tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

20.1. Op de overeenkomst tussen Soulmates Project/The Woodqueen en de klant is Belgisch recht van toepassing.

20.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Soulmates Project/The Woodqueen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Antwerpen waar Soulmates Project/The Woodqueen gevestigd is. De klant heeft 1 maand de tijd nadat Soulmates Project/The Woodqueen zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

### **Artikel 21 Bewaartermijnen**

21.1. Soulmates Project/The Woodqueen hanteert een bewaartermijn van de duur van veertien dagen (twee weken) van de door de klant aangeleverde bloemen en/of persoonlijke items zoals linten en sieraden. Indien de klant niet reageert op verzoek tot contact is Soulmates Project/The Woodqueen gemachtigd om de bovengenoemde items te vernietigen. Dit is van toepassing in de volgende situaties;

21.2. De klant heeft zijn bloemen en/of objecten aangeleverd, maar heeft verzaakt te communiceren over de verdere wensen.

## **Artikel 22 Slotbepaling**

22.1. In die gevallen, waarin deze Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Belgisch recht van toepassing.

22.2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepalingen van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.

22.3 . Indien één of meerdere van de voor omschreven bepalingen nietig worden bevonden of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Nietige of vernietigbare bepalingen blijven ook in stand in het geval deze bepalingen slechts deels nietig of vernietigbaar zijn gebleken. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door bepalingen die wat betreft doel en inhoud zoveel mogelijk aansluiten bij de doelstellingen van de nietige of vernietigde bepaling.